



Departamento de Expedientes RedClaimer <celiaredclaimer@gmail.com>

Fwd: Situación facturas pendientes

Maite Leturia Infante <maiteleturia@gmail.com>
Para: expedientes@redclaimer.es

24 de septiembre de 2025, 16:19

Maite Leturia

Directora de Cuentas
Eme Digital
www.somosemedigital.com
+34 644631754

*Mi horario laboral puede ser diferente al tuyo. No es necesario que respondas fuera de tu horario habitual 😊 *

----- Forwarded message -----

De: **Andrés Montero** <amonteropalma@gmail.com>
Date: mié, 24 sept 2025 a las 14:55
Subject: Fwd: Situación facturas pendientes
To: Maite Leturia <maiteleturia@gmail.com>

Más correos que dan cuenta de la deuda que reconocen.

Andrés Montero

Director de Cuentas
Eme Digital
www.somosemedigital.com
+34 672 8290 02

*Mi horario laboral puede ser diferente al tuyo. No es necesario que respondas fuera de tu horario habitual 😊 *

----- Forwarded message -----

De: **Andrés Montero** <amonteropalma@gmail.com>
Date: mié, 10 sept 2025 a la(s) 4:15 p.m.
Subject: Re: Situación facturas pendientes
To: Bruno Veyre <bruno.veyre@capc.sg>
Cc: Alicja Maria Skrzypczak <alicja.asistentevirtual@gmail.com>, francodelpino@astoria.cl
<francodelpino@astoria.cl>, Cristian Figueroa <cristian.figueroa@capc.sg>, Maite Leturia <maiteleturia@gmail.com>

Hola, al seguir sin respuesta. Les cuento que nos vimos en la obligación de enviar el día de hoy un Burofax Certificado a través de Correos España que da cuenta de la situación de la deuda que mantienen por los servicios prestados desde hace varios meses atrás, y que por recomendación de nuestros abogados es la última instancia amistosa antes de iniciar las acciones legales correspondientes.

Aunque la copia ya se envió digitalmente por Correos España hacia el representante legal de ustedes, es decir Bruno Veyre, se las dejo adjunta en este correo de todas formas.
Saludos,

Andrés Montero

El lun, 8 sept 2025 a la(s) 12:58 p.m., Andres Montero (amonteropalma@gmail.com) escribió:

Hola. Lamentablemente seguimos sin respuesta concreta en cuanto a plazos y montos. Esta semana podemos tener una llamada como planteas, aunque no entiendo mucho para qué si por correo se puede hacer de todas formas. Tengo disponibilidad mañana 16 hrs Madrid , o miércoles en cualquier horario hasta las 4.30 pm horario Madrid. Ya me dices.
Quedo a la espera.
Saludos,

Andrés Montero

Director de Cuentas

Eme Digital

www.somosemedigital.com

+34 672 8290 02

*Mi horario laboral puede ser diferente al tuyo. No es necesario que respondas fuera de tu horario habitual 😊 *

El jue, 21 ago 2025 a la(s) 4:05 p.m., Andres Montero (amonteropalma@gmail.com) escribió:

Hola Bruno, agradezco tu respuesta.

Te cuento que las próximas dos semanas estaré fuera por vacaciones, y se me hace complicado organizar una reunión, sobre todo porque estaré con 12 horas de diferencia con Chile. Pese a lo anterior, no quiero que se atrase más este tema, por lo mismo, veo totalmente factible y me gustaría que pudieras hacernos la propuesta de plazos y montos a través de correo electrónico.

Quedamos atentos.

Saludos,

Andrés Montero

Director de Cuentas

Eme Digital

www.somosemedigital.com

+34 672 8290 02

*Mi horario laboral puede ser diferente al tuyo. No es necesario que respondas fuera de tu horario habitual 😊 *

El mié, 20 ago 2025 a la(s) 7:42 p.m., Bruno Veyre (bruno.veyre@capc.sg) escribió:

Estimado Andrés,

Espero que estés muy bien.

Agradezco tu correo y comprendo perfectamente la preocupación que transmites. En ningún caso nuestra intención es dilatar este proceso ni generar un conflicto entre nuestras empresas. Somos plenamente conscientes de los compromisos pendientes y reiteramos nuestro objetivo de cumplir con ellos íntegramente.

Como te he comentado anteriormente, seguimos atravesando una etapa compleja en términos de flujo de caja debido a retrasos en la recepción de aportes desde Chile, que son clave para la operación en Madrid. Estamos trabajando con máxima prioridad en la regularización de estos recursos y confiamos en poder avanzar con los pagos en el corto plazo.

Valoramos la relación construida y queremos evitar cualquier instancia que signifique judicializar este tema. Por eso, te propongo que la próxima semana tengamos una breve reunión virtual para actualizarte el estado de nuestras gestiones y definir un plan realista que permita a ambas partes organizarse.

Te confirmo que nuestra voluntad de pago es absoluta y seguimos comprometidos a resolver esta situación lo antes posible.

Quedo atento a tu confirmación para coordinar la reunión.

Un cordial saludo,

Bruno VeyreEl lun, 18 ago 2025 a las 23:43, Andres Montero (<amonteropalma@gmail.com>) escribió:

Hola Bruno, seguimos sin tener una respuesta concreta de parte de ustedes en cuanto a fechas y montos de pagos de la deuda que tienen con nosotros. En caso de seguir sin respuesta de parte de ustedes, lamentablemente tendremos que activar un plan con nuestros abogados, algo que evidentemente queremos evitar y que es negativo para ambas partes.

Saludos,

Andrés Montero

Director de Cuentas

Eme Digital

www.somosemedigital.com

+34 672 8290 02

*Mi horario laboral puede ser diferente al tuyo. No es necesario que respondas fuera de tu horario habitual 😊 *

El mié, 30 jul 2025 a la(s) 12:50 p.m., Alicja Maria Skrzypczak (alicja.asistentevirtual@gmail.com) escribió:
Hola Bruno, buen día.

Agradecemos tu último correo electrónico, sin embargo, necesitamos un compromiso concreto en cuanto a los pagos que se adeudan hacia nosotros. Entendemos que las dificultades que han tenido en la operación les ha impedido concretar sus compromisos con nosotros, que vienen desde abril, pero necesitamos tener certezas y un compromiso concreto en cuanto a fechas y montos. Esperamos que puedan respondernos con ese compromiso durante los próximos días, ya que como sabrás nosotros también tenemos compromisos de pago con trabajadores y otros proveedores a los cuales nunca hemos fallado. Como sabes somos una pequeña empresa familiar y el monto adeudado es bastante significativo para nuestra operación.

Quedamos a la espera de tu pronta respuesta.

Un saludo

El vie, 25 jul 2025 a las 17:37, Bruno Veyre (<bruno.veyre@capc.sg>) escribió:

Estimadas Alicja,

Gracias por su paciencia y comprensión.

Queremos informarles que el proyecto de Madrid tiene presupuestado alcanzar su punto de equilibrio financiero en un plazo estimado de 6 a 12 meses. Mientras tanto, hemos asignado un capital de trabajo mensual que proviene directamente de nuestra operación en Chile, lo cual ha permitido sostener la fase inicial del proyecto.

Sin embargo, por razones de fuerza mayor que escapan a nuestro control, estos flujos provenientes de Chile se han visto interrumpidos temporalmente. Actualmente, estamos trabajando con máxima prioridad para resolver esta situación y poder retomar los aportes necesarios que nos permitan cumplir con todos nuestros compromisos pendientes.

Entendemos perfectamente que esta situación puede generar dificultades para nuestros acreedores, y lamentamos profundamente los inconvenientes ocasionados. Les aseguramos que nuestro equipo está haciendo todo lo posible para normalizar la situación a la brevedad.

Quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Saludos cordiales

El mié, 23 jul 2025 a las 9:10, Alicja Maria Skrzypczak (<alicja.asistentevirtual@gmail.com>) escribió:
Estimado Bruno

Te escribo para dar seguimiento a nuestro último correo, ya que hasta el momento no hemos recibido respuesta. Entendemos que pueden estar atravesando una etapa compleja, pero nos ayudaría mucho poder mantener una comunicación un poco más fluida.

Necesitamos que nos confirmen, por favor, cómo tienen previsto organizar los pagos correspondientes a los últimos cuatro meses. Cualquier información o propuesta de su parte será bienvenida.

Saludos cordiales

El mié, 16 jul 2025 a las 17:46, Alicja Maria Skrzypczak (<alicja.asistentevirtual@gmail.com>) escribió:

Hola Franco y Bruno.

Sí, entendemos las dificultades que han tenido en las operaciones, algo que lamentamos profundamente.

Pero se nos hace sumamente difícil tener que acceder a la petición de obviar la factura de julio, dado que el trabajo ya está realizado, tal como el de los meses anteriores.

El contenido correspondiente al mes de julio, y como bien sabes porque entiendo lo revisaron en conjunto con Andres, se editó, se contrató al actor e incluso se subieron algunas de las piezas gráficas a las redes sociales de Astoria durante el mes de julio.

No es que la factura de julio corresponda a cobrar la situación contractual per se. Si no se hubiera trabajado para lo de julio podríamos entenderlo, pero el caso es que estamos cobrando por el

trabajo que ya se hizo.

Esperamos lo entiendan, y terminemos la relación laboral de la forma profesional que no tengo duda los caracteriza.

Saludos cordiales

El mar, 15 jul 2025 a las 20:11, Franco del Pino (<francodelpino@astoria.cl>) escribió:

Estimados Andrés y Alicja,

Gracias nuevamente por la apertura y por el trabajo constante y comprometido que han sostenido durante estos meses. Sabemos que liderar un proyecto como el de ustedes no es fácil, y valoramos sinceramente la disposición que han tenido para acompañar el camino de Astoria en España.

Como señalamos en correos anteriores, y también en nuestra conversación telefónica del día 25 de junio, somos plenamente conscientes de los pagos pendientes correspondientes a los meses de abril, mayo y junio. Lamentablemente, como mencionó Bruno, las dificultades operativas que hemos enfrentado tanto en Madrid como en Chile nos han obligado a tomar decisiones muy difíciles en términos de flujo y reorganización de recursos.

Pese a lo anterior, no hemos dejado de asumir nuestra responsabilidad. Por eso, reiteramos nuestro compromiso de saldar esos tres meses de trabajo, cuyo valor reconocemos y agradecemos. Sabemos que esa deuda no solo representa una cifra, sino también horas invertidas, planificación y esfuerzo por parte de su equipo.

En este contexto, y con ánimo de encontrar una salida justa y realista para ambas partes, queremos solicitarles que evalúen la posibilidad de dejar sin efecto la factura correspondiente al mes de julio. Nuestra solicitud no busca desconocer lo pactado contractualmente, sino más bien apelar a la relación construida, al momento en que se comunicó el cierre del contrato (26 de junio, de manera formal y tras la conversación previa del día anterior con Andrés), y a un principio de proporcionalidad entre el servicio prestado y la etapa de desvinculación en curso.

Entendemos que esta no es una petición sencilla. Pero creemos que, dado el contexto, podría representar una forma equilibrada de cerrar esta etapa con la mayor claridad, respeto y reciprocidad posible.

Quedamos muy atentos a su respuesta.

El lun, 14 jul 2025 a las 8:29, Alicja Maria Skrzypczak (<alicja.asistentevirtual@gmail.com>) escribió:

Hola Bruno,

Gracias por tu mensaje y por explicarnos la situación.

Lamentamos mucho los inconvenientes que han tenido que enfrentar tanto en Madrid como en Chile. Entendemos perfectamente lo difícil que puede ser mantener una operación en marcha cuando los números no acompañan, y valoramos la transparencia y el compromiso que nos transmiten.

Al mismo tiempo, nosotros también somos un emprendimiento y estamos atravesando nuestros propios desafíos financieros. Como sabes, este lunes se realiza el pago de los impuestos trimestrales aquí en España, y nos preocupa tener que asumir una carga fiscal sobre facturas que aún no han sido cobradas.

Queremos también aclarar que actualmente son cuatro las facturas que se encuentran pendientes de pago: abril, mayo, junio y julio. Sería importante poder resolver este tema a la brevedad para así cerrar correctamente la cooperación entre ambas partes.

Por eso, y con mucho ánimo de poder organizarnos de la mejor manera posible, te agradeceríamos si pudieran confirmarnos fechas estimadas de pago. Esto nos ayudaría a gestionar nuestro flujo de caja y planificar con más claridad.

Quedamos atentos a tu respuesta

Saludos

Alicja Skrzypczak

El lun, 14 jul 2025 a las 11:15, Bruno Veyre (<bruno.veyre@capc.sg>) escribió:

Espero que te encuentres muy bien.

Te escribo con relación a las tres facturas que aún se encuentran pendientes de pago. Quiero transmitirte que estamos completamente conscientes de esta situación y que pronto nos pondremos al día.

Hemos tenido que incurrir en gastos mayores a los proyectados para la operación en Madrid, y además aún no logramos alcanzar el punto de equilibrio. Esto ha implicado que debamos realizar aportes económicos significativos desde Chile mes a mes para sostener la operación.

Adicionalmente, en Chile hemos enfrentado algunas dificultades de flujo de caja derivadas de problemas propios de la operación local, lo que ha afectado los aportes regulares hacia España en las últimas semanas.

Esta es una situación que nos incomoda profundamente, ya que no es habitual para nosotros tener deudas pendientes. Siempre hemos procurado mantenernos al día con todos nuestros compromisos y este caso no será la excepción.

Estamos trabajando activamente para regularizar todo lo antes posible y reiteramos nuestro compromiso contigo.

Te agradezco mucho la comprensión y el apoyo.

Un abrazo

Bruno

--



Bruno Veyre

CEO | Astoria Holding

CHILE, Barros Arana 1098 of. 1901, Concepción

SPAIN, Santa Engracia 129 Madrid 28003

SINGAPORE, 11EB Jalan Besar Singapore 208833

UNITED STATES OF AMERICA, 30138 Cedar Shores Road, 333D, Ocean View, DE 19970



--



Bruno Veyre

CEO | Astoria Holding

CHILE, Barros Arana 1098 of. 1901, Concepción

SPAIN, Santa Engracia 129 Madrid 28003

SINGAPORE, 11EB Jalan Besar Singapore 208833

UNITED STATES OF AMERICA, 30138 Cedar Shores Road, 333D, Ocean View, DE 19970



--



Bruno Veyre

CEO | Astoria Holding

CHILE, Barros Arana 1098 of. 1901, Concepción

SPAIN, Santa Engracia 129 Madrid 28003

SINGAPORE, 11EB Jalan Besar Singapore 208833

UNITED STATES OF AMERICA, 30138 Cedar Shores Road, 333D, Ocean View, DE 19970



BUROFAX.docx

17K